

La PEC come strumento per semplificare i rapporti con cittadini, professionisti e imprese

III Parte

Samuele Ortolani

Sistemi informativi - Comune di Pesaro

Pesaro 12 febbraio 2010

Agenda III Parte

- **La Pec per il privato cittadino:** il servizio CEC-PAC servizio gratuito al cittadino. Prime sperimentazioni.
- **L'attivazione del servizio di Pec:** il mercato di riferimento dei gestori certificati, le attività di promozione e diffusione da parte del Governo e delle Associazioni.

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Posta elettronica certificata



La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

- Con il servizio di **comunicazione elettronica certificata tra pubblica amministrazione e cittadino** (denominato **CEC-PAC**), la PA fornisce **gratuitamente** al cittadino che la richiede una casella di posta elettronica certificata (PEC) e una serie di servizi accessori. (**art.16-bis comma 5 della Legge n.2 del 2009**)
- La **CEC-PAC** garantisce un **canale di comunicazione esclusivo e privilegiato** tra PA e Cittadini. Non sono previste e consentite comunicazioni al di fuori di tale **canale chiuso**, ad esempio tra cittadini e cittadini
- La possibilità di inviare e ricevere messaggi in sicurezza e con valore legale consente il dialogo tra cittadini e PA in modo **rapido, semplice, diretto, economico e certo**

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

- Ogni cittadino dotato di **CEC-PAC** potrà dialogare con la PA dal pc di casa o con qualsiasi dispositivo in grado di connettersi a internet, in modalità **sicura e certificata**
- Usare la **CEC-PAC** consente al cittadino di dialogare con gli uffici della PA direttamente via e-mail senza doversi presentare agli uffici e senza dover produrre copie cartacee, sbrigare prima le proprie pratiche amministrative e risparmiare i costi per l'invio di raccomandate a/r
- Attivare la **CEC-PAC** vuol dire **risparmiare tempo e denaro**. Oltre ad essere **utile** è un **diritto** del cittadino: la pubblica amministrazione infatti ha il dovere di rispondere tramite PEC a tutte le comunicazioni pervenute tramite PEC (art.6 del Codice dell'Amministrazione Digitale)



La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

- Il servizio **CEC-PAC** è **semplice** e dal punto di vista dell'utente non differisce dalla e-mail tradizionale
- L'utente finale utilizza la casella **CEC-PAC** come una normale casella di posta elettronica da utilizzare con un qualsiasi **client di posta** (ad esempio Outlook) o attraverso la **web-mail** senza la necessità di software o hardware specifici
- Il servizio **CEC-PAC** si compone di una serie di **servizi di base gratuiti** per i cittadini e per le PA e di un insieme di **servizi accessori (a titolo oneroso)** che il cittadino può scegliere di attivare o meno

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

I servizi di base gratuiti offerti per i cittadini, oltre alla casella di posta elettronica **CEC-PAC** prevedono:

- La ricezione di un messaggio di avviso (**notifica**) sulla propria casella di posta elettronica tradizionale per ogni messaggio in arrivo sulla casella **CEC-PAC** ricevuta dal cittadino;
- La disponibilità di uno spazio di memoria nel quale archiviare i documenti scambiati;
- La disponibilità di un **indirizzario delle PA provviste di Posta Elettronica Certificata**;
- L'assistenza tramite un **Call Center**;

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

I cittadini che ne faranno richiesta potranno disporre di alcuni servizi accessori a pagamento quali:

- La **firma digitale**;
- I **servizi di notifica multicanale** ovvero di segnalazione attraverso SMS, IRV e posta cartacea dei messaggi scambiati tramite la casella **CEC-PAC**;
- Il **calendario degli eventi** con l'indicazione delle principali scadenze di interesse (es. pagamento delle imposte);

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC

Come si ottiene la **CEC-PAC Pec gratuita ai cittadini** per dialogare con la PA?

- È in fase di aggiudicazione la **gara** (indetta con bando inviato alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 31 Luglio 2009) per la **concessione del servizio** per la fornitura gratuita di una casella **CEC-PAC** a tutti i cittadini che ne facciano richiesta. Il **25 Gennaio 2010** il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione ha concluso la fase di selezione delle offerte individuando il concessionario: il raggruppamento temporaneo di imprese costituito da **Poste Italiane, Postecom e Telecom Italia** è risultato primo in graduatoria
- A breve (entro **Febbraio 2010**) dovrebbe essere rilasciato il **regolamento tecnico** con le modalità operative per l'erogazione del servizio **CEC-PAC**
- Dal mese di Ottobre 2009 è stata avviata la **sperimentazione**, ancora in corso, con **ACI e INPS** con la quale sono stati anticipati i tempi di realizzazione del servizio "**PEC gratuita ai cittadini**"



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI e INPS

- 30/09/2009 - Firma dei protocolli di intesa tra il **Ministro della Funzione Pubblica e dell'Innovazione** e i **presidenti dell'ACI e dell'INPS** per la diffusione della posta elettronica certificata ai cittadini





La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI e INPS

- Con la firma dei protocolli con **ACI** e **INPS** del **30 settembre 2009** si è dato avvio alla fase di sperimentazione che anticipa i tempi di realizzazione del nuovo percorso
- A partire da **ottobre 2009** i cittadini possono richiedere ad **ACI** e **INPS** una **casella gratuita di PEC** da utilizzare per le comunicazioni con la PA
- Attraverso la definizione di un "**Protocollo di convergenza**" è previsto che le caselle così distribuite **confluiscono e siano integrate nel servizio PEC ai cittadini CEC-PAC**, non appena questo sarà avviato



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI



Automobile Club d'Italia

- **Chi può richiedere la PEC:** tutti i cittadini maggiorenni in possesso di una casella di posta elettronica personale di tipo tradizionale
- **Come si effettua la richiesta:** l'ACI mette a disposizione degli utenti **due canali** il numero verde **800.999.030** o la rete degli **Uffici Provinciali del PRA, gli Automobile Club Provinciali, le delegazioni** (oltre **1500** uffici su tutto il territorio nazionale)
- Anche nel caso di richiesta telefonica il cittadino si deve comunque recare presso uno degli sportelli ACI: la **PEC** viene rilasciata soltanto attraverso il riconoscimento **“de visu”** del richiedente dopo aver presentato un documento di identità e il tesserino con il codice fiscale



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI



Automobile Club d'Italia

- Nei giorni immediatamente successivi alla richiesta, il Centro Servizi ACI invierà una comunicazione via mail all'indirizzo fornito dal cittadino di avvenuta attivazione della casella da parte del gestore di **PEC**
- Questo strumento può essere utilizzato per comunicare **con tutta la PA** e, in particolare, **i cittadini possono scrivere all'Automobile Club d'Italia**, per:
 - richieste di informazioni e chiarimenti
 - ricevere avvisi su eventi di interesse per la propria auto
 - ottenere ricevute a seguito di pagamenti effettuati via internet (ad esempio pagamento bollo, pagamento visure)



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI



Automobile Club d'Italia

Portale Automobile Club d'Italia: www.aci.it

The screenshot shows the ACI website homepage with various navigation menus and service tiles. The browser window title is 'Automobile Club d'Italia: Home page - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://www.aci.it/index.php?id=27'. The website features a top navigation bar with links like 'L'ACI', 'Studi e ricerche', 'Per circolare', 'Guidare in sicurezza', 'Contattaci', 'Posta certificata', and 'Immagini'. A search bar is located on the right. The main content area includes a 'Hertz' banner, a 'mettiamoci la faccia' tile, a 'Parla con noi Ti regaliamo la PEC!' tile, and a 'luceverde' tile. A 'Notizie' section lists recent news items with dates. At the bottom, there is a 'Dove siamo' form and a 'Socio ACI?' section.



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione INPS



- Più di **tre milioni di italiani**, **registrati** presso il sito dell'**Inps**, e già abilitati (tramite il Pin) a eseguire **servizi online**, possono ricevere una casella di Posta Elettronica Certificata a titolo gratuito (Pec al cittadino)
- Per ottenerla prima bisogna effettuare la **richiesta online** tramite la funzione apposita contenuta all'interno della sezione "**Servizi al Cittadino**" sul sito dell'**Inps**. Successivamente l'interessato dovrà recarsi presso una qualunque sede **Inps** (circa **150 uffici** su tutto il territorio nazionale), per il necessario riconoscimento personale e l'attivazione del servizio
- Attraverso l'uso della PEC, è possibile stabilire un canale di "**Comunicazioni Elettroniche Certificate tra la Pubblica Amministrazione e Cittadini**" (**CEC-PAC**) avente valenza legale alla pari di una tradizionale comunicazione cartacea mediante raccomandata con ricevuta di ritorno



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione INPS



- La Casella PEC al Cittadino consente lo scambio di messaggi di posta elettronica certificata esclusivamente con indirizzi PEC della PA. **Non è possibile** scambiare messaggi con indirizzi di posta elettronica certificata **che non siano quelli della PA** e con indirizzi di posta elettronica ordinaria
- L'uso del servizio è personale e riservato, e l'accesso alla propria casella di PEC al Cittadino avviene tramite le credenziali di accesso ai **“Servizi al cittadino” del portale dell'INPS (codice fiscale e PIN)**
- È possibile **recedere** dal servizio di PEC al cittadino in qualunque momento. In tal caso tutti i messaggi di posta elettronica certificata presenti nella casella PEC saranno cancellati, e tutte le comunicazioni tra il cittadino e la pubblica amministrazione **saranno nuovamente veicolate secondo le procedure tradizionali**



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione INPS



- La **PEC** sarà utilizzata per le comunicazioni tra cittadini e **INPS in luogo degli strumenti tradizionali oggi in uso** (e-mail, call center e posta ordinaria), con il vantaggio di una comunicazione **certificata e a valore legale**
- **Il cittadino potrà ad esempio:**
 - Ottenere il proprio estratto contributivo
 - Ricevere i bollettini per i contributi dei lavoratori domestici
 - Ottenere il CUD anche per prestazioni temporanee
 - Ricevere notifica di attivazione della cessione del quinto
 - Ottenere risposte a richieste di informazioni e a quesiti
- Inoltre la PEC rilasciata da INPS potrà essere utilizzata come strumento di comunicazione certificata e a valore legale con tutte le altre **PA**



La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione INPS

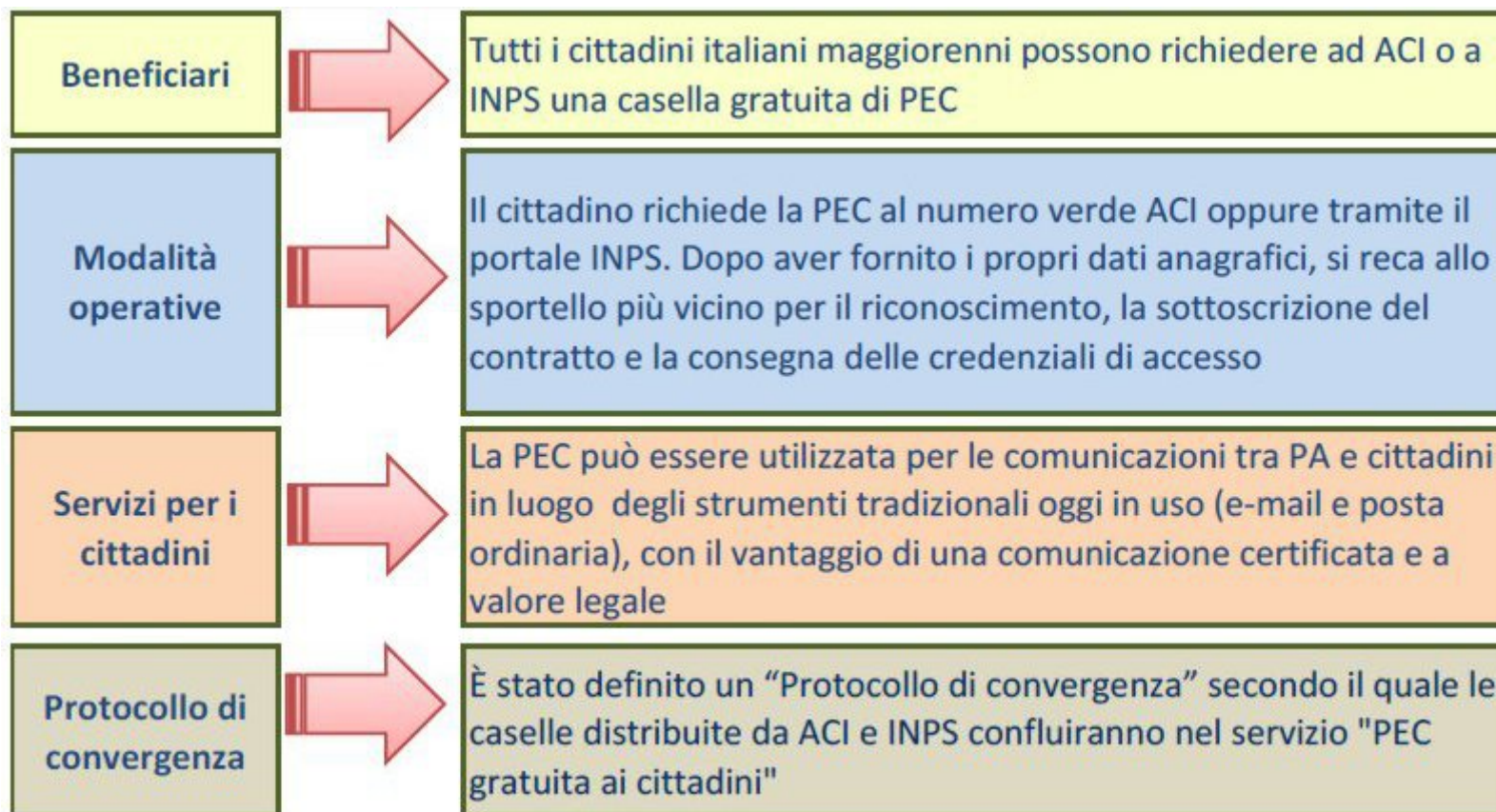


Portale **INPS** Istituto Nazionale Previdenza Sociale www.inps.it





La Pec per il privato cittadino: Sperimentazione ACI e INPS



La Pec per il privato cittadino: I numeri della Sperimentazione ACI e INPS

Dati relativi al numero di caselle di Posta Elettronica Certificata richieste e rilasciate, aggiornati al **12 gennaio 2010**:

Enti	Caselle richieste	Caselle rilasciate
	69.898	26.578
 <i>Automobile Club d'Italia</i>	5.570	5.250

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC per la PA

Obblighi per le PA:

- istituire una casella PEC per ciascun registro di protocollo (**art. 47 comma 3 del Codice dell'amministrazione digitale**);
- dare comunicazione al Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (**CNIPA ora DigitPA**) degli indirizzi di posta elettronica certificata istituiti per ciascun registro di protocollo (**art. 16 comma 8 della L. n.2 del 2009**);
- pubblicare nella pagina iniziale del sito istituzionale l'indirizzo di posta elettronica certificata a cui il cittadino può rivolgersi (**art. 54 comma 2-ter del Codice dell'amministrazione digitale**);
- comunicare con i propri dipendenti tramite PEC (**art. 16-bis comma 6 della L. n. 2 del 2009**).

La Pec per il privato cittadino: Il Servizio CEC-PAC per la PA

- La certezza delle comunicazioni tra amministrazione e cittadino è una condizione fondamentale per una **PA efficace ed efficiente**. È anche una garanzia di **trasparenza**
- La PEC offre una grande possibilità di **semplificazione dei procedimenti**, riducendone i **tempi di esecuzione** e assicurando qualità ed efficacia al servizio
- La **PEC gratuita per le PA** potrà essere **richiesta gratuitamente** al concessionario già individuato dal Ministero. L'amministrazione che adotterà la PEC potrà:
 - distribuirla gratuitamente a tutti i propri dipendenti;
 - acquisirla gratuitamente per ciascun registro di protocollo;
 - disporre dell'elenco degli indirizzi dei cittadini in possesso della PEC gratuita

La Pec per il privato cittadino: Il Crono Programma riassuntivo

ATTIVITÀ	08	2009					2010						2011		
	Nov	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Nov	Dic	
Gara DDI per erogazione servizio PEC ai cittadini		Aggiudicazione: prevista entro dicembre 2009													
Sperimentazione PEC presso ACI e INPS				Le PEC rilasciate confluiranno nel servizio PEC ai cittadini											
Avvio e messa a regime del servizio gratuito di PEC ai cittadini								Entro febbraio saranno erogate le prime PEC gratuite ai cittadini							
Le imprese e l'obbligo di dotarsi di PEC															
- Le nuove imprese costituite in forma societaria	Le imprese costituite dal 29 novembre 2008 hanno l'obbligo di munirsi di una PEC														
- Le imprese costituite prima del 29/11/2008														Tutte le imprese con una PEC	
I professionisti e l'obbligo di dotarsi di PEC					La norma prevede l'indicazione dell'indirizzo PEC in elenchi tenuti dagli ordini professionali										
PEC per la PA: dai piccoli comuni a tutta la PA				♦Finanziamento PEC ai piccoli comuni ♦Sanzioni per i dirigenti delle PA inadempienti											



La Pec per il privato cittadino: Attivazione Numero verde Linea Amica

- Dallo scorso 1 dicembre gli operatori di **Linea Amica** rispondono anche al numero verde **800.254.009**, attivato dal Ministero per la Pubblica Amministrazione per fornire informazioni a cittadini, imprese, professionisti e PA sulle problematiche relative all'adozione **della PEC**



L'Attivazione del servizio di PEC: Il mercato di riferimento dei Gestori certificati

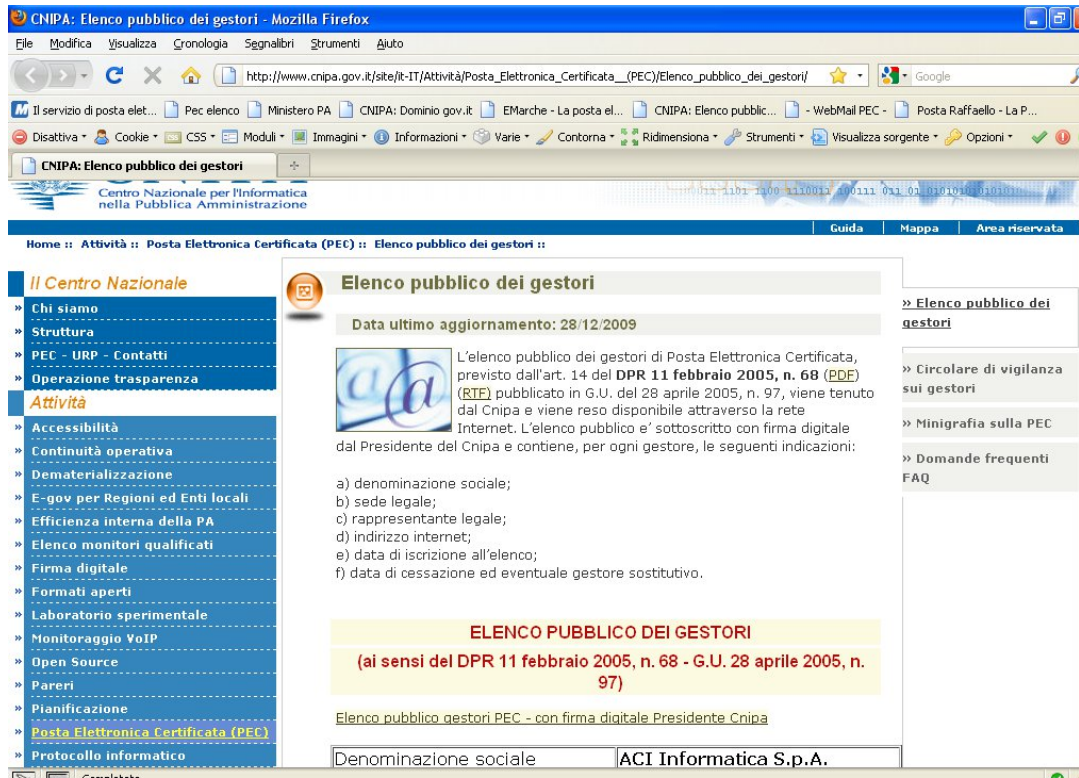
- Abbiamo visto il progetto di diffusione della **PEC ai Cittadini CEC-PAC** che consente di instaurare un canale **esclusivo** tra cittadino e PA
- **Qualunque cittadino** che volesse avere una casella di PEC con la quale poter dialogare **oltre che con la PA** con tutti i soggetti che dispongono di una casella PEC (es. altri cittadini), come pure le **imprese e i professionisti**, per attivare il servizio deve rivolgersi al mercato dei **Gestori di PEC**
- I Gestori, iscritti nell'apposito **elenco pubblico tenuto dal CNIPA** (Centro Nazionale per l'Informatica nella PA), svolgono il ruolo di **garante per le fasi di invio e di consegna di un messaggio, oltre a rilasciare caselle e domini PEC**

L'Attivazione del servizio di PEC: Il mercato di riferimento dei Gestori certificati

- Possono svolgere il ruolo di Gestori sia aziende private, con capitale sociale non inferiore ad un milione di euro, sia PA, purché presentino **regolare domanda di accreditamento presso il CNIPA**
- i Gestori di PEC devono rispettare i **requisiti, le prescrizioni tecniche e i livelli di servizio minimi**. Inoltre, devono dotarsi della **certificazione ISO** per il processo PEC, di una **polizza assicurativa** e devono consentire l'attività di vigilanza da parte di incaricati del **CNIPA**
- **Il CNIPA** prima di accettare una domanda di iscrizione all'elenco dei Gestori di PEC effettua la verifica dei requisiti, sulla base di quanto richiesto dalla norma; in caso positivo il nuovo Gestore viene iscritto nell'elenco pubblico e messo in condizione di erogare il servizio

L'Attivazione del servizio di PEC: Il mercato di riferimento dei Gestori certificati

L'elenco aggiornato è disponibile sul sito del CNIPA www.cnipa.gov.it (i Gestori accreditati attualmente sono **24**)



The screenshot shows a web browser window displaying the CNIPA website. The page title is "Elenco pubblico dei gestori". The main content area includes a navigation menu on the left, a central text block with a date of update (28/12/2009), a list of items to be included in the list (a-f), and a yellow box with the heading "ELENCO PUBBLICO DEI GESTORI" and a reference to the DPR 11 febbraio 2005, n. 68. Below this, there is a table with columns for "Denominazione sociale" and "ACI Informatica S.p.A.". The browser's address bar shows the URL: [http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attività/Posta_Elettronica_Certificata_\(PEC\)/Elenco_publico_dei_gestori/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attività/Posta_Elettronica_Certificata_(PEC)/Elenco_publico_dei_gestori/).

L'Attivazione del servizio di PEC: Il mercato di riferimento dei Gestori certificati

- ACI Informatica S.p.A.
- Actalis S.p.A.
- Amministrazione Provinciale di Nuoro
- Ancitel S.p.A
- ARUBA PEC S.p.A
- Cedacri S.p.A.
- Consiglio Nazionale del Notariato
- EDS Italia S.r.l.
- Fastweb S.p.A
- Infocert S.p.A.
- IN.TE.S.A. S.p.A.
- ITnet S.r.l
- IT Telecom S.r.l.
- IWBANK S.p.A.
- Lombardia Integrata S.p.A.
- Namirial S.p.A
- Numera Sistemi e Informatica S.p.A.
- Poste Italiane S.p.A
- Postecom S.p.A
- Regione Marche
- Sogei – Società Generale d'Informatica S.p.A
- Innova Puglia S.p.A
- TWT S.p.A.
- Università degli studi di Napoli Federico II

Pesaro 12 febbraio 2010

L'Attivazione del servizio di PEC: Il contratto di fornitura

- I Gestori iscritti nell'elenco pubblico possiedono i requisiti minimi previsti dalla norma, l'offerta commerciale del servizio può differire prevedendo eventuali **servizi aggiuntivi**
- E' bene valutare le diverse offerte proposte visitando i **siti Internet dichiarati dai Gestori** e presenti nell'elenco pubblico del **CNIPA**
- Le Condizioni Generali presenti nel **contratto di fornitura** disciplinano le modalità ed i termini con cui il Gestore fornisce al Cliente il servizio PEC
- Con la sottoscrizione del **contratto di fornitura** si ottengono:
 - Servizi di gestione di caselle di posta elettronica certificata
 - ricevute opponibili
 - accesso a log in caso di smarrimento di una ricevuta o contestazioni
 - livelli minimi di servizio garantiti dalla norma
 - eventuali servizi aggiuntivi offerti dal gestore

L'Attivazione del servizio di PEC: Il manuale operativo

- **Il manuale operativo** definisce le regole, le caratteristiche tecniche e descrive le procedure utilizzate dal **Gestore di PEC** per l'erogazione del servizio. Il documento viene pubblicato per garantire la **massima trasparenza** nei confronti dei clienti del servizio e degli altri Gestori
- Tutti i Gestori di PEC sono tenuti a **pubblicare sui loro siti il manuale operativo**
- Per **attivare** la casella di Posta Elettronica Certificata è necessario seguire le istruzioni contenute nel sito e nel manuale operativo del Gestore scelto

L'Attivazione del servizio di PEC: Attività di promozione del Governo

Sito del Ministero della funzione pubblica www.funzionepubblica.it

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://www.funzionepubblica.it/home.htm

Il servizio di posta elet... Pec elenco Ministero PA CNIPA: Dominio gov.it EMarche - La posta el... CNIPA: Elenco public... - WebMail PEC - Posta Raffaello - La P...

Disattiva Cookie CSS Moduli Immagini Informazioni Varie Contorna Ridimensiona Strumenti Visualizza sorgente Opzioni

Ministero per la pubblica amministra...

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Chi è chi

- » Il Ministro
Renato Brunetta
- » Staff
- » Palazzo Vidoni

I Dipartimenti

- » Funzione pubblica
- » Digitalizzazione e innovazione tecnologica

Servizi

- » PEC - Posta elettronica certificata
- » URP
- » Forum

Link

- » SSPA
- » CNIPA
- » Formez
- » ARAN

IN PRIMO PIANO

- » 2009 - Un anno di fatti concreti - Sintesi delle cose fatte
- » 2009 - Un anno di comunicazione
- » Relazione al Parlamento sullo stato della P.A. - 2008
- » Taglio dei tempi dei procedimenti
- » Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche

L'AZIONE DEL MINISTRO

- » Riforma Brunetta della Pubblica Amministrazione
- » Azione collettiva nel settore pubblico
- » Carta dei doveri e semplificazione dei rapporti con la P.A.
- » Linea Amica 803.001
- » Mettiamoci la faccia
- » Monitoraggio sui lavoratori atipici nella P.A.
- » Piano industriale della P.A.
- » Piano industriale dell'innovazione
- » Piano e-gov 2012

» Sala Stampa

» Archivio audiovisivi

» Mappa del sito

» Ricerca

Cerca

OPERAZIONE TRASPARENZA
Conoscere per dare fiducia

Posta elettronica certificata

BUROCRAZIA
Dai nomi un ruolo!

Completato

start Microsoft P... FAQ PEC 2... Ministero p... Senza nom... 2 Microso... C:\Docume... 19.19

L'Attivazione del servizio di PEC: Attività di promozione Associazioni

Consiglio Nazionale degli Ingegneri PEC gratuita a tutti gli iscritti
all'Ordine degli Ingegneri <https://webmail.ingpec.eu>

WebMail PEC - Mozilla Firefox
File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto
ingpec.eu https://webmail.ingpec.eu/index.html
Il servizio di posta elet... Pec elenco Ministero PA CNIPA: Dominio gov.it EMarche - La posta el... CNIPA: Elenco pubblic... WebMail PEC - Posta Raffaello - La P...
Disattiva Cookie CSS Moduli Immagini Informazioni Varie Contorna Ridimensiona Strumenti Visualizza sorgente Opzioni
Altre pec Yahoo! Mail (samuele.ortolani) WebMail PEC
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
Consiglio nazionale degli Ingegneri
samuele.ortolani - samuele.ortolani@ingpec.eu
Log out
Desktop Visualizza Desktop al login
Nuovo Invia e Ricevi
Ricerca Rapida
Desktop
Nuovo Messaggio
Nuovo Contatto
Nuovo Gruppo
Nuovo Evento
Messaggi
Contatti
Calendario
Ricerca
Opzioni
Sabato 6 Febbraio 2010
Benvenuto/a nella Nuova Webmail Aruba! Approfitta subito delle nuove applicazioni messe a Tua disposizione per gestire i messaggi di posta elettronica e tanto altro ancora.
Hai **1 nuovo messaggio** nella tua casella di posta.
Vai a Posta in arrivo >
Per configurare il tuo account, accedi a <https://gestionemail.pec.it>
Utilizzo Webmail
0% Spazio utilizzato - 3 Mb occupati su 1000 Mb disponibili
Appuntamenti della Settimana
- Nessun appuntamento in Calendario
Cosa c'è di nuovo ?
Alcune informazioni utili
• Clicca e trascina
Clicca sull'oggetto dell'e-mail, archivalo e spostalo dove desideri
• Funzioni rapide Tastiera
- CTRL+SHIFT+N = Nuovo messaggio
- CTRL+SHIFT+R = Refresh della Casella in entrata
- CTRL+SHIFT+I = Visualizza cartella Posta in Arrivo
- CTRL+SHIFT+O = Visualizza cartella Posta inviata
- CTRL+SHIFT+D = Visualizza cartella Bozze
- CTRL+SHIFT+T = Visualizza cartella Cestino
- CTRL+SHIFT+C = Nuovo contatto
Copyright © 2009 - Aruba PEC S.p.A. - tutti i diritti riservati - P. IVA: 01879020517
Powered by aruba.it
Completato