

La PEC come strumento per semplificare i rapporti con cittadini, professionisti e imprese

I Parte

Davide Cambrini

Sistemi informativi - Comune di Pesaro

Pesaro 12 febbraio 2010

Agenda – I Parte

- Cosa è e come funziona la Pec: aspetti operativi, tecnologici e legali
- Dimostrazione operativa

PEC – Che cosa è

- PEC è l'acronimo di Posta Elettronica Certificata.
- La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici
- La PEC ha lo stesso valore legale della tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento, quindi l'avvenuta consegna del messaggio elettronico è opponibile a terzi
- Una trasmissione può essere considerata posta certificata solo se le caselle del mittente e del destinatario sono entrambe caselle di posta elettronica certificata
- Per il sistema PEC, un messaggio si dice consegnato se è depositato nella casella pec del destinatario

PEC – Valore aggiunto

La P.E.C. ha tutti i requisiti della **Raccomandata A/R** con alcuni vantaggi aggiuntivi:

- Tempi di trasmissione brevissimi
- I costi di invio/ricezione sono zero. Si paga solo il canone annuo per l'attivazione del servizio
- Certificazione del contenuto del messaggio trasmesso (nella raccomandata tradizionale viene certificata la spedizione o la ricezione del plico ma non il suo contenuto, cioè cosa è stato spedito o ricevuto)

PEC – Valore aggiunto

La PEC ha numerosi vantaggi rispetto alla **posta elettronica tradizionale**:

- La certificazione dell'invio e della consegna del messaggio
- L'opponibilità a terzi delle operazioni di invio e ricezione di un messaggio
- L'integrità del messaggio
- I livelli minimi di qualità del servizio e di sicurezza stabiliti dalla legge

PEC – Cosa cambia per l'utente

- l'utente finale vede la casella di PEC come una normale casella di posta elettronica e per fruire del servizio può utilizzare un qualsiasi **client di posta** (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Eudora, ...) oppure la **web mail**
- Rispetto alla posta elettronica tradizionale per ogni spedizione il mittente riceve:
 - ✓ Una ricevuta di accettazione (certifica l'istante di invio)
 - ✓ Una ricevuta di avvenuta consegna (certifica l'istante di consegna nella casella di posta elettronica di destinazione)

PEC – Principali attori

- **Titolare della casella PEC:** È il soggetto a cui è assegnata una casella di posta elettronica certificata
- **Gestore di posta elettronica certificata:** È il soggetto che permette attraverso i propri sistemi , l'invio, la trasmissione e la ricezione dei messaggi; gestisce uno o più domini di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna:
 - ✓ Punto di accesso: è il canale che il gestore mette a disposizione del titolare della casella PEC per l'invio e la ricezione dei messaggi
 - ✓ Punto di ricezione: canale attraverso il quale comunicano tra loro i diversi gestori di PEC
 - ✓ Punto di consegna: canale attraverso il quale il gestore del destinatario deposita il messaggio nella casella PEC del destinatario
- **CNIPA :** Esercita funzioni di controllo e vigilanza sull'operato dei gestori PEC attraverso la raccolta di dati, visite ispettive e test di interoperabilità

PEC – Requisiti dei gestori

Per diventare gestori di PEC ed essere inseriti nell'Indice Pubblico dei Gestori (IGPEC) è necessario essere autorizzati dal CNIPA e possedere determinate caratteristiche:

- ✓ mettere in opera un sistema di PEC rispondente ai requisiti tecnici, logistici ed organizzativi previsti dalla normativa
- ✓ predisporre uno staff ed una struttura tecnico/amministrativa adeguata per l'erogazione del servizio
- ✓ avere 1.000.000 euro di capitale sociale (solo per le aziende private)
- ✓ essere in possesso di certificazione di qualità ISO 9001
- ✓ stipulare una polizza assicurativa per la copertura dei danni di esercizio (solo per aziende private)
- ✓ garantire l'interoperabilità con gli altri gestori di pec

PEC – Livelli minimi di servizio

- Il sistema PEC deve garantire la possibilità dell'invio di un messaggio:
 - almeno fino a cinquanta destinatari
 - per il quale il prodotto del numero dei destinatari per la dimensione del messaggio stesso non superi i trenta mega bytes
- La disponibilità nel tempo del servizio di posta elettronica certificata deve essere maggiore o uguale al 99,8% del periodo temporale di riferimento pari ad un quadrimestre (meno di 6 ore di indisponibilità calcolate in un periodo temporale di 4 mesi)
- La durata massima di ogni evento di indisponibilità del servizio deve essere minore, o uguale, al 50% del totale previsto per l'intervallo di tempo di riferimento

PEC – Sicurezza

- **Autenticazione:** La possibilità da parte di un utente di accedere ai servizi di PEC, tramite il punto di accesso, deve prevedere necessariamente l'autenticazione al sistema da parte dell'utente stesso. L'autenticazione è necessaria per garantire che il messaggio sia inviato da un utente del servizio di posta certificata i cui dati di identificazione siano congruenti con il mittente specificato, al fine di evitare la falsificazione di quest'ultimo
- Il sistema PEC prevede l'impiego di **canali sicuri** per tutte le connessioni previste dall'architettura di posta certificata
- Al fine di garantire la completa **tracciabilità** nel flusso di messaggi di posta certificata, questi non devono transitare su sistemi esterni al circuito di posta certificata

Pec – Alcune definizioni

Dati di certificazione

E' un insieme di dati che descrivono il messaggio originale e sono certificati dal gestore di posta elettronica certificata del mittente.

Tra i dati di certificazione sono compresi:

- ✓ Data ed ora di invio
- ✓ Mittente
- ✓ Destinatario
- ✓ Oggetto
- ✓ Identificativo messaggio, ecc.

Pec – Alcune definizioni

Busta di trasporto

La busta di trasporto consiste in un messaggio generato dal gestore mittente, che contiene il messaggio originale e i dati di certificazione. La busta di trasporto è firmata con la chiave privata del gestore mittente

Ricevuta di accettazione

È la ricevuta, contenente i dati di certificazione, rilasciata al mittente dal punto di accesso del gestore mittente a fronte dell'invio di un messaggio di posta elettronica certificata. La ricevuta di accettazione è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del mittente

Pec – Alcune definizioni

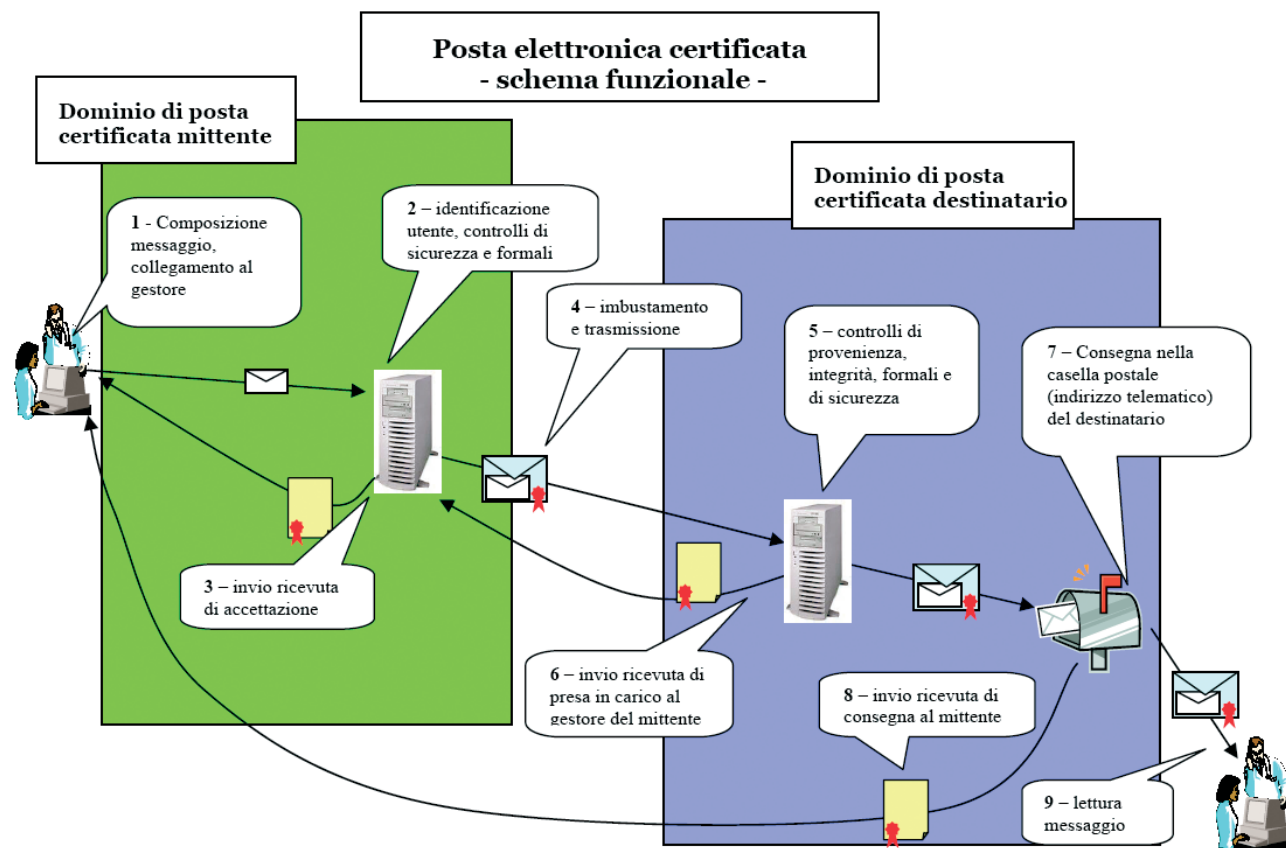
Ricevuta di presa in carico

È emessa dal gestore destinatario verso il gestore di posta elettronica certificata mittente per attestare l'avvenuta presa in carico del messaggio da parte del dominio di posta elettronica certificata di destinazione. Nella ricevuta di presa in carico sono inseriti i dati di certificazione per consentirne l'associazione con il messaggio a cui si riferisce. La ricevuta di presa in carico è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del destinatario

Ricevuta di avvenuta consegna

Il punto di consegna del gestore destinatario fornisce al mittente la ricevuta di avvenuta consegna nel momento in cui il messaggio è inserito nella casella di posta elettronica certificata del destinatario. È rilasciata una ricevuta di avvenuta consegna per ogni destinatario al quale il messaggio è consegnato. La ricevuta di avvenuta consegna è firmata con la chiave del gestore di posta elettronica certificata del destinatario

PEC – Schema di funzionamento



PEC – Mancata consegna

Mancata consegna per **superamento tempi massimi** previsti:

- ✓ Se il gestore mittente non riceve dal gestore destinatario la ricevuta di presa in carico o di avvenuta consegna nelle 12 ore successive all'invio -> invia al mittente un messaggio di mancata consegna per superamento tempi massimi previsti (“l'invio del messaggio potrebbe non andare a buon fine”)
- ✓ Se il gestore mittente non riceve dal gestore destinatario la ricevuta di avvenuta consegna nelle 24 ore successive all'invio -> invia al mittente un messaggio di mancata consegna per superamento tempi massimi previsti (“la spedizione deve considerarsi non andata a buon fine”)

PEC – Mancata consegna

Mancata consegna per **rilevamento virus**:

- ✓ Qualora il gestore del mittente riceva messaggi con virus informatici è tenuto a non accettarli, informando tempestivamente il mittente dell'impossibilità di dar corso alla trasmissione inviandogli un avviso di non accettazione per virus informatico
- ✓ Qualora il gestore del destinatario riceva messaggi di posta elettronica certificata con virus informatici è tenuto a non inoltrarli, informando tempestivamente il gestore del mittente affinché comunichi al mittente medesimo l'impossibilità di dar corso alla trasmissione mediante un avviso di mancata consegna per virus informatico

PEC - LOG

Tutte le attività sono memorizzate su un registro riportante i dati significativi dell'operazione:

- ✓ il codice identificativo univoco assegnato al messaggio originale (Message-ID)
- ✓ la data e l'ora dell'evento
- ✓ il mittente del messaggio originale
- ✓ i destinatari del messaggio originale
- ✓ l'oggetto del messaggio originale
- ✓ il tipo di evento (accettazione, ricezione, consegna, emissione ricevute, errore, ecc.)
- ✓ il codice identificativo (Message-ID) dei messaggi correlati generati (ricevute, errori, ecc.)
- ✓ il gestore mittente

I log sono mantenuti dal gestore per un periodo di 30 mesi.

PEC – Da PEC a Posta tradizionale

- L'invio di una mail da una casella PEC ad una casella di posta elettronica tradizionale è possibile e ha le seguenti caratteristiche:
 - ✓ Certezza dell'invio
 - ✓ Integrità del messaggio
 - ✓ **Non è più garantita la consegna del messaggio e dunque perde valenza legale**

PEC- Da Posta tradizionale a PEC

- L'invio da una casella di posta tradizionale a una casella PEC è a discrezione del gestore della posta certificata che può scegliere se accettare o meno il messaggio; in ogni caso tale messaggio non ha alcuna valenza legale

PEC – Punti di forza

In conclusione riassumiamo i principali pregi della PEC:

- certificazione dell'avvenuta consegna del messaggio e della sua integrità
- tracciabilità della casella mittente e quindi del suo titolare
- velocità della consegna
- elevati requisiti di qualità e continuità del servizio
- applicazione delle procedure atte a garantire la privacy dei dati personali nonché la sicurezza
- archiviazione da parte del gestore di tutti gli eventi associati ad invii e ricezioni, per un periodo di trenta mesi

PEC – Confronto con altri canali di comunicazione

Il valore aggiunto della PEC rispetto ad altri canali di comunicazione

Valore aggiunto della PEC		
PEC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ certezza consegna ✓ valore legale ✓ certezza casella mittente 	<i>E-mail</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ velocità e semplicità ✓ valore legale ✓ ubiquità 	<i>Fax</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ certezza del contenuto ✓ velocità e semplicità ✓ tracciabilità mittente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ubiquità ✓ costi <i>Raccomandata AR</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ velocità e semplicità ✓ costi ✓ ubiquità 	<i>Consegna brevi manu</i>